

Itinerar bibliografic

Consemnări de asist. Simona Maria Antonescu

- Literatură străină-

Advances in Library Administration and organization/ Editors Delmul E. Williams, Dean of University Libraries, University of Akron; Edward D. Gorten, Dean of Libraries and Information Technologies, University of Dayton.- Greenwich, Connecticut; London, England: JAI Press Inc, 1995.- vol. 13.-

Ruth Harder,

Library automation's effect on the interior design of California public libraries

Tehnologiile destinate publicului au afectat aspectul interior al spațiilor de servicii publice în biblioteci. Spații importante mai ales pentru că sunt zone de contact între bibliotecă și publicul ei. Baza componentei de design a unei biblioteci este funcționalitatea. Cât de bine funcționează clădirea în raport cu scopurile ei este cel mai important, dar importante sunt și aspectul estetic, aparența fizică. Sunt discutate aspectele teoretice ale impactului introducerii noilor tehnologii asupra designului bibliotecii: planificarea spațiului,

influența circulației persoanelor și documentelor asupra planificării spațiului, mobilierul, echipamentul electronic (analiză cantitativă și calitativă), ergonomia mobilierului, asigurarea surselor de lumină și energie. După abordarea teoretică urmează prezentarea unui studiu efectuat pe unsprezece biblioteci din California, construcția celei mai vechi datând din 1979, cea mai nouă urmând a fi terminată în 1995.

Tehnologiile pentru servicii cu publicul au un impact semnificativ asupra designului interior al bibliotecilor publice. Dar, în opțiunea managerială, e de dorit ca accentul să nu se pună atât pe tehnologii cât pe servicii publice.

Rosie I. Albritton,

*Transformational leadership in Academic Libraries :
An empirical study of the model and its relationship
to perceived organizational effectiveness*

Schimbările sociale și tehnologice din biblioteconomie, învățământ universitar și cele privind natura serviciilor de bibliotecă din bibliotecile universitare provoacă nevoia unei schimbări în rândul conducătorilor de biblioteci. Aceștia sunt obligați să dezvolte noi paradigme (modele) pentru administrarea și managementul bibliotecilor. Din perspectiva studiului adnotat este urmărită ipoteza trecerii conducătorului de bibliotecă de la tipul de lider tranzacțional (a cărui relație cu subordonații se bazează pe un schimb social în care fiecare parte primește și dă ceva în schimb) la tipul de lider transformațional (capabil să inspire subordonaților acțiuni pe care aceștia n-ar fi avut niciodată intenția să le realizeze). Desfășurat sub formă de chestionar, prin poștă, studiul a cuprins douăzeci și trei de biblioteci universitare. Au participat directori, cadre de conducere și simpli angajați, urmărindu-se în ce măsură se realizează trecerea de la un tip de lider la altul și în ce măsură această trecere este dorită de manageri și de personal. Rezultatele sunt concludente cel puțin într-o privință:

calitatea și tipul de lider, comportamentul acestuia influențează rezultatele muncii de bibliotecă.

Tara Lynn Fulton,

*Ethics in profesional woorkland assignment and delegation:
middle maangement decision making during times of change*

Decizia managerială are o puternică componentă etică. Dacă în privința utilității concrete a unei decizii este ușor de deosebit o decizie "rea" de una "bună", în privința moralității deciziei este mult mai dificil să îi sesizăm caracterul. Aprecierea etică a deciziei este determinată de cultura organizației, de felul în care se face transferul de putere. Sunt analizate tipuri de situații în care decizia este preponderent etică, presiunea dintre eficiență (ca valoare) și eficiență (ca utilitate, realizarea climatului de muncă, raportul dintre reguli formale și informale, dintre diversitate și fragmentare (în specializarea personalului, în dezvoltarea colecțiilor), preponderența rutinei sau a motivației, repartizarea responsabilității și a autorității, etc. În final sunt analizate câteva etape în procesul de luare a unei decizii etice.

Mary Kathleen Geary,

*Planning tools and strategies used by Academic Librarians
in four sun belt states anf four rust belt states*

Rezultatul unui studiu privind activitatea de planificare în bibliotecile universitare, în funcție de zonele geografice cărora le aparțin, resursele financiare, demografice și mediile culturale diferite. Studiul a urmărit nu numai să înregistreze o stare de fapt, ci și să convingă conducerea bibliotecilor de necesitatea proceselor de planificare, urmărind instrumentele (teoretice și practice) pe care managerii le utilizează efectiv în momentul unei decizii privind personalul, dezvoltarea colecțiilor, planificarea bugetului, etc.

Barbara A. F. Ford Foster and Cliff Glaviano,
Managing quality at Bowling Green: a case study

Studiul urmărește implementarea într-o bibliotecă universitară a tipului de conducere prin managementul calității totale (MCT), pornind de la planul strategic dezvoltat de Universitatea de Stat Bowling Green, în 1988, "Libraries and learning resources" (LLR). Aplicarea propriu-zisă a demarat în 1990. Introducerea sistemului MCT în bibliotecă a pus în evidență nepotriviri și tensiuni între bibliotecă și universitate, arătând în ce măsură strategia universitară nu s-a putut adapta realităților biblioteconomice. Totuși schimbările au fost mai degrabă benefice. Aplicarea unei astfel de strategii cere o analiză aprofundată asupra utilizatorilor, resurselor umane și echipelor de lucru, antrenând modificări în sfera produselor, serviciilor și organizării bibliotecii. Astfel de modificări cer însă timp pentru a da rezultate și impun răbdare din partea celor care le inițiază.

Gilles Caron,
*Twelve years later: the organisational model in place
at the University of Quebec at Chicoutimi (UQAC) Library*

Impactul dintre biblioteconomie și societatea postindustrială caracterizată prin proliferarea datelor și informațiilor și prin rapida expansiune a comunicațiilor produce pentru ce dintâi numeroase probleme. Ambivalența bibliotecarilor în fața schimbării se vede cel mai bine în tensiunea dintre serviciile pentru public care apără dreptul utilizatorilor de a avea acces la informație și serviciile tehnice care pun accentul pe document. Studiul urmărește cum a încercat să rezolve biblioteca universității quebecoise din

Chicoutimi (UQAC) această dihotomie. În urmă cu doisprezece ani, biblioteca a pus bazele unei viziuni coerente asupra a ceea ce este și ce ar trebui să fie. Pornind de la această viziune, s-au dezvoltat programe și s-au implementat modele organizaționale "care să permită asigurarea unor servicii care să satisfacă utilizatorii, să reconcilieze biblioteca cu sine însăși și să favorizeze satisfacția bibliotecarului."

Modelul descris analizează nu numai planul teoretic, ci și rezultatele acestuia, limitele și costurile pe care le-a antrenat. Modelul este considerat fiabil și "exportabil" și pentru alte instituții cu scopuri și dezvoltări paralele, și, mai ales, orientat spre viitor.

Donna K. Fitch,

*Continuous assessment of the Academic
Library: a model and case study*

Studiul urmărește aplicarea, din 1991, la Biblioteca Harwell G. Davis de la Universitatea Samford a unui plan de reorganizare, utilizând principiile managementului calității totale (MCT), prin organizarea unui model ciclic (repetabil în fiecare an universitar). Modelul ciclic urmărește evaluarea a cinci elemente fundamentale, MCPVV (Misiune, Client, Procese, Valori și Viziune a instituției). Aplicarea acestui model la Biblioteca Universității Samford a arătat în ce măsură bibliotecile trebuie și pot să se adapteze schimbării, evaluarea fiecărei biblioteci fiind astăzi mai necesară ca niciodată.